BRUIZT
INTERIOR DESIGN

Algemene leveringsvoorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....1
1. Toepassing Algemene Voorwaarden.....1
2. Offerte.....2
3. Annulering.....2
4. Overeenkomsten.....2
5. Samenstelling en Uitvoering.....2
6. Verplichtingen van de afnemer.....3
7. Bijzondere verplichtingen van de afnemer m.b.t. ondergronden.....4
8. Opschorting.....5
9. Overmacht.....5
10. Meer- en minderwerk.....6
11. Garantie.....6
12. Gebreken en herstel.....7
13. Risico-overgang.....7
14. Betaling.....7
15. Aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen van de aflevering.....7
16. Vloerverwarming.....8
17. Toepasselijk recht en geschillen.....8

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle getekende offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van en met:

Bruizt B.V. is gevestigd te Maarssen, Gageldijk 2A8, 3602 AL Maarssen, Kamer van Koophandel nummer: 67089917, hierna te noemen “Bruizt”of “leverancier”.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden onverkort tussen Bruizt B.V. als leverancier en elke afnemer, natuurlijke of rechtspersoon. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle getekende offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Bruizt B.V.. Als afnemer bent u aan deze voorwaarden gebonden met uitsluitif ng van welke andere eigen voorwaarden dan ook.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor de levering, aanbrengen en applicatie van diverse Betonlookproducten van Bruizt B.V. (woonbeton, beton ciré en gietvloeren), maar eveneens voor alle andere diensten van Bruizt, zoals Badkamer Beton cire (inclusief KITWERK) en/of maatwerk meubels met beton ciré of andere materialen. Aanbrengen van dekvloeren, infrezen vloerverwarming evenals stukwerk.
Indien deze voorwaarden op uw overeenkomst van toepassing zijn gelden zij eveneens voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

1.3 Van deze algemene leveringsvoorwaarden maken de Checklist Badkamer, checklist vloer (NB), checklist vloer (BS) en checklist vloerverwarming onlosmakelijk onderdeel uit. Door ondertekening verklaart u de Checklists te hebben ontvangen, gelezen en te hebben begrepen. Niet voldoen aan de instructies uit deze checklists leidt tot verval van eventuele aanspraken uit garanties. Door de opdracht te verlenen aan Bruizt stemt u in met toepasselijkheid van de algemene voorwaarden én met de toepasselijkheid van de Checklist Vloer of Badkamer en de daarin genoemde Richtlijn (resp SBRCURnl Richtlijn (versie febr 2014) en de TBA Richtlijn 1.12 (versie mrt 2018).

BRUIZT
INTERIOR DESIGN

Algemene leveringsvoorwaarden

1.4 De algemene voorwaarden gelden behoudens voor zover de andere partij tijdig schriftelijk afwijkingen aan Bruizt B.V. ter kennis heeft gebracht en deze door Bruizt B.V. vooraf zijn geaccepteerd door een schriftelijke handtekening.

1.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offerte

2.1 De gedagtekende offerte en de daarin opgegeven prijzen zijn bindend gedurende de in de offerte vermelde termijn.

2.2 De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Bruizt B.V. haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 5, 6 en 7 van deze voorwaarden en bij de overeenkomst gevoegde checklist, tevens gedeponeerd bij de algemene voorwaarden. De prijsopgave in de offerte is exclusief het aanbrengen van eventuele bijzondere voorzieningen.

3. Annulering

3.1 Annulering van de overeenkomst door de afnemer kan kosteloos binnen 5 werkdagen na schriftelijk akkoord en dagondertekening van de opdrachtgever.

3.2 Bij annulering na deze periode bent u aan Bruizt B.V. kosten verschuldigd, te weten 25% van de in de opdracht opgenomen prijs.

3.3 Bij annulering binnen 2 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden bent u aan Bruizt B.V. 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

4. Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst met Bruizt B.V. komt eerst tot stand nadat Bruizt B.V. de opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd.

4.2 Wijzigingen in de overeenkomst c.q. aanvullende afspraken zijn eerst bindend voor Bruizt B.V. wanneer deze schriftelijk door Bruizt B.V. zijn aanvaard.

5. Samenstelling en Uitvoering

5.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient de afnemer rekening te houden met het volgende; in de vloer/wand die Bruizt B.V. legt kunnen ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:

- lichte kleurverschillen voorkomen;
- glansverschillen optreden;
- lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;
- bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vorm van een ander voorkomen.

5.2 De door Bruizt B.V. opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer/wand en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Monsters van Bruizt B.V. geven slechts een kleurindicatie van de te plaatsen vloer/wand. Lichte kleurafwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer/wand. Oneffenheden in de vloer/wand worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer/wand) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenhedenuitdrukkelijk is overeengekomen.

5.3 De vloer/wand sluiten verkleuring niet uit, maar verminderen die. Afhankelijk van de kleur kan er daarom nog steeds een mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden.

5.4 Wij adviseren de plinten aan te brengen na het aanbrengen van de betonlookvloer. Indien de plinten voor het aanbrengen worden geplaatst, dienen deze in de grondverf te staan en kunnen een week na de betonlookvloer afgelakt worden. De plinten kunnen dan echter niet meer verwijderd worden zonder schade aan de betonlookvloer toe te brengen.

5.5 Vanwege het vloeibare karakter van het betonlookproduct zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur.

5.6 Bruizt B.V. vloer/wand en wandsystemen worden op locatie op de oppervlakte aangebracht. Het aanbrengen van de betonlookproducten is een ambachtelijk proces. Hierdoor kan de uiteindelijke afwerking afwijken van de stalen of samples aan de hand waarvan de afnemer heeft gekozen. Ook kunnen er lichte structuur en kleurafwijkingen zijn.

5.7 De vloer/wand is niet bestand tegen schuurmiddelen en weekmakers en kleurconcentraten.

5.8 Afnemer kan ten aanzien van het bovenstaande niet reclameren.

6. Verplichtingen van de afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich om:

6.1 De ruimte waar de vloer/wand wordt geplaatst ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden.

6.2 Bij eventuele wijzigingen in de planning deze in een zo vroeg mogelijk stadium aan Bruizt B.V. op te geven. Wijzigingen die later dan zes weken voor aanvang van de applicatie worden doorgegeven zijn in beginsel te laat. Deze wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de datum van applicatie dient te worden uitgesteld en dat de afnemer Bruizt B.V. schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies.

6.3 De ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tochtvrij aan te leveren.

6.4 Ervoor zorg te dragen dat de dekvloer/wand droog (zoals omschreven in artikel 7) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens dient de afnemer te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer/wand niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.

6.5 Ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloer/wandwerkzaamheden en minimaal 48 uur na het aanbrengen van de vloer/wand de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%.

6.6 Ervoor zorg te dragen dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer/wand gedurende 72 uur niet wordt betreden in verband met de mechanische uitharding noch dat de gelegde vloer/wand op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen of gas. Na 3 dagen van voltooiing van de werkzaamheden is de vloer/wand/wand uitgehard en mag deze pas belast worden met elke vorm van vloeistof.

6.7 Bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht te voorzien in een overkapping op kosten van de afnemer, vooraf goed te keuren door Bruizt B.V..

6.8 Beschikbaarheid van water en elektriciteit (320/380 volt), alsmede verlichting van bovenaf (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden.

6.9 Ervoor te zorgen dat Bruizt B.V. de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn.

6.10 Ervoor te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloer/wandwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie voor een groter motorvoertuig bereikbaar te zijn.

6.11 Bij niet-nakoming van de hiervoor vermelde verplichtingen is de afnemer gehouden de schade die Bruizt B.V. lijdt, onder meer ten gevolge van stagnatie, andersoortig tijdsverlies, te maken extra kosten, c.a. te vergoeden.

6.12 Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich tevens om volledig en geheel gehoor te geven aan de instructies en werkzaamheden zoals staat in checklist Badkamer en checklist Vloer die van deze Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

6.13 Wordt de vloer/wand niet zoals bovenstaand omschreven opgeleverd, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer/wand en kan niet worden gereclameerd.

6.14 Indien de situatie dan wel ruimte(s) betreffende uit te voeren opdrachten niet toereikend is op startdatum, is Bruizt genoodzaakt een bedrag van €500,- ex. Btw. in rekening te brengen omwille verloren gereserveerde data, personeel en materiaal. Hieronder wordt verstaan maar is niet beperkt tot: Artikelen 6.1 t/m 6.13

7. Bijzondere verplichtingen van de afnemer m.b.t. ondergronden.

Onderstaande onderwerpen 7.0 t/m 7.6 zijn alleen van toepassing indien genoemde punten niet verzorgd dan wel aangebracht worden door Bruizt.

De afnemer draagt zorg voor het volgende.

7.1 Bij *cementgebonden ondergronden*:

a) dat de vloer/wand minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte is verouderd. Na deze periode dient het vochtpercentage en de ondergrond bij
b) beton niet hoger te liggen dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. Controle vindt vooraf door Bruizt B.V. met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.
c) een droge, vlakke strakke ondergrond voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet na gepoederd zijn met cement
d) en op de vloer mag geen lijm laag voorkomen
e) en op de vloer mag geen vet voorkomen.
f) zandcement afwerklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.
g) het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond.
h) het niet aanwezig zijn van gietgallen, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijke.
i) de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.
j) de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerklagen te voorkomen.

7.2 Bij vloeren met als ondergrond *egalisatie*:

a) een aangebrachte egalisatie tot 5mm dient minimaal 24 uur droogtijd.
b) Een aangebrachte egalisatie tot 10mm dient minimaal 72 uur droogtijd.

7.3 Bij wanden met *stucwerk:*

a) Minimaal 24uur droogtijd per millimeter dikte die is aangebracht

7.4 Bij *anhydriet gebonden ondergronden*:

a) verouderingvan minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte. Na deze verouderingsperiode dient het vochtpercentage en de
b) ondergrond niet hoger te zijn dan 0,5%. Controle vindt vooraf door Bruizt B.V. met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.
c) de oplevering van een schone vloer die vlak en strak is afgewerkt. Napoedering met cement is niet toegestaan.
d) Er mag geen lijmlaag, stuk of vet op de vloer/wand aanwezig zijn.
e) het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijks.

f) de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.
g) de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerklagen te voorkomen.
h) Zo nodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.

7.5 Bij *houten ondergronden*:
a) dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd met watervast platte platen, welke vormvast dienen te zijn.
b) voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik
c) bij applicatie op houten ondergronden (lees ook : underlayment, multiplex, parket, fermacell) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in het betonlookproduct mogelijk.
d) Fermecell ondergronden dienen naadloos te zijn en vast te liggen.

7.6 Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

De hierboven vermelde vereisten voor de ondergronden vormen een essentiële voorwaarde voor deugdelijke nakoming door Bruizt B.V. van haar verplichtingen. Dat geldt eveneens voor het juist naleven van de instructies in de Checklist Badkamer en Checklist Vloer (waarvan de afnemer zich verplicht tot naleving van de instructies die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Voorwaarden). De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat van het betonlookproduct. Indien de ondergronden niet voldoen aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer/wand. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer/wand alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan houdt Bruizt B.V. de afnemer aansprakelijk voor de daar uit voortvloeiende schade door capaciteits- en tijdsverlies.

8. Opschorting

Bruizt B.V. is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien de afnemer in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, overeengekomen termijnen daaronder begrepen. In geval van verzuim bij nakoming van de betalingsverplichtingen door de afnemer is Bruizt B.V. gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen voordat Bruizt B.V. verdere uitvoering aan de overeengekomen werkzaamheden geeft.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van Bruizt B.V. wordt in ieder geval begrepen overheidsmaatregelen, maar ook extreme weersomstandigheden en luchtvochtigheid.

9.2 Indien in redelijkheid aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Bruizt B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt heeft opgehouden te bestaan.

9.3 Indien redelijkerwijs aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van blijvende aard is zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid een regeling treffen over de gevolgen van de ontbinding. Hierbij komt aan Bruizt B.V. het recht toe om van prestaties die al verricht zijn ter uitvoering van de overeenkomst voordat de overmachtssituatie intrad, betaling te vorderen.

10. Meer- en minderwerk

BRUIZT
INTERIOR DESIGN

Algemene leveringsvoorwaarden

Bruizt zal voor de start van onze werkzaamheden eenmalig kosteloos een controlebezoek uitvoeren op locatie tijdens dit bezoek zal eventueel bijkomend meerwerk besproken worden met afnemer. Bij ieder daaropvolgend controlebezoek zal Bruizt €275,- ex. Btw. In rekening brengen.

Onder '"Controlebezoek'' is te verstaan: Voorinspectie, vochtmeting, inspectiebezoek.

Geconstateerd meerwerk dient 100% aanbetaald te zijn op datum van aanvang werkzaamheden.

Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a) In geval van wijzigingen van de overeenkomst;
b) in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
c) in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloer/wandmateriaal;
d) in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

11. Garantie

11.1 Op de technische aspecten van alle vloeren of wanden verleent Bruizt B.V. een garantie voor de maximale periode van 5 (vijf) jaar, waarbij een afbouw geldt na drie jaar met 15% van de waarde van de opdracht. Op de toplaag (coating, lak) verleent Bruizt B.V. een garantie voor de periode van 2 (twee) jaar. De garantieperiode gaat in na voltooiing van de werkzaamheden. Er is geen (beroep op) garantie indien afnemer niet alle facturen tijdig heeft voldaan; ergo: een beroep op de garantie is ongeldig, vervalt en wordt niet in behandeling genomen als de afnemer niet volledig en tijdig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Bruizt B.V. heeft voldaan. Bij uitvoering van de garantiewerkzaamheden dient de afnemer zich te houden aan de adviezen en instructies van Bruizt B.V., waaronder de instructies en werkzaamheden zoals staan in checklists Badkamer en checklist Vloer die van deze Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken. Niet volgen van die instructies leidt tot verval van de garantie hierboven genoemd.

11.2 Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen, lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de toplaag en ingevallen vuil in de natte vloer/wand zijn uitgesloten van garantie, evenals esthetische punten, immers het betreft een natuurproduct. Ambachtelijke esthetische afwijkingen zoals kleur, te veel tekeningen of accenten (of te weinig), vorm qua tekeningen en look (donker, licht, intens, rustig, teveel te weinig striping) zijn inherent aan het product en vallen niet onder enige garantie. Bruizt is hiervoor niet aansprakelijk. In geval van esthetische of kleurafwijkingen kan Afnemer geen beroep doen op de garantie. Bruizt zal evenwel bereid kunnen zijn – in geval van grote afwijkingen - in redelijkheid mee te werken aan plaatselijke verfraaiing/herstel, zonder dat dit enige gehoudenheid inhoudt om grotere vlakken te herstellen en zonder dat enige aanspraak gemaakt kan worden op verhaal van kosten, verhuiskosten, overlast of welke kosten dan ook. Afnemer doet hierbij uitdrukkelijk afstand van enig recht op schade- of kostenvergoeding in geval van een coulancehalve plaatselijk (aanpassing of) herstel.

11.3 Vloeistofdichtheid van het betonlookproduct in doucheruimtes vervalt na 2 jaar (buiten de garantie). Enige vloeistofdichtheid aangebracht door derden vallen niet onder de garantie van Bruizt B.V.

11.4 De garantie geldt niet voor scheurvorming (of adervorming) veroorzaakt door extreme werking of zetting vanuit de ondergrond, werking/zetting vanuit het pand zelf of vochtwerking vanuit de ondergrond en osmose. Ook valt slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik, onderhoud of gebrek daaraa***n***, krassen, verkeerde schoonmaakmethoden/middelen, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen buiten de garantie. Bij beton ciré of cementgebonden woonbeton kunnen wij geen enkele garantie verlenen op scheurvorming in welke vorm dan ook vanuit de ondergrond door zetting, werking maar ook niet op het product zelf omdat cementgebonden producten altijd kunnen scheuren en het geen elastische eigenschap heeft.

11.5. Decontaminatie vanuit de ondergrond valt niet onder de garantie. De betonlook vloer/wand zit nog vast aan de ondervloer/wand, echter de ondergrond is intern van elkaar losgeraakt.

11.6 het doortekenen/scheuren (adervorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer/wand) valt niet onder de garantie.

11.7 Door het plaatsen van glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekening van een bewegend ondergrond verlaagd. Er is geen garantie dat dit niet gebeurt.

12. Gebreken en herstel

12.1 De afnemer is verplicht om binnen 72 uur na aflevering aan Bruizt B.V. schriftelijk of email mededeling te doen van de gebreken die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet nakomen door de afnemer van deze verplichtingen gelden eveneens als het gebreken betreft die de afnemer zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.

12.2 Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring. Zie hiervoor het bepaalde in (garantie-)artikel 11.

12.3 Bij herstelwerkzaamheden is afnemer verplicht Bruizt – zonder aanspraak te maken op vergoeding van kosten of schade - op een goede manier in de gelegenheid te stellen (en ruimte te geven) voor herstel werkzaamheden, dit op straffe van het vervallen van alle aanspraken daarop. Onder 'goede manier' wordt verstaan; het geven van voldoende tijd en gelegenheid om die werkzaamheden ter plaatste deugdelijk uit te voeren zonder enige belemmering (zoals bijv. van verhuizing, materiaal, inrichting of andere obstakels). Door ondertekening van de opdracht en de algemene voorwaarden stemt u in met al het bovenstaande en ziet u af van enige aanspraken op vergoeding van (verhuis)kosten, gevolgschade of enige claim op Bruizt terzake herstelwerkzaamheden en de (mogelijkheid tot) uitvoering daarvan. U dient daaraan immers uw ruimhartige medewerking te verlenen. Bij herstelwerkzaamheden levert de afnemer de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6.

12. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken is Bruizt B.V. na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het product.

13. Risico-overgang

13.1 Na oplevering komt het betonlookproduct voor rekening van de afnemer.

13.2 Onverminderd het bepaalde in de wet wordt het product eerst eigendom van de afnemer nadat hij heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.

13.3 Zolang Bruizt B.V. als eigenaar dient te worden aangemerkt, verplicht de afnemer zich jegens Bruizt B.V. om het geleverde product zorgvuldig te behandelen en onderhouden.

14. Betaling

14.1 De afnemer is verplicht de facturen van Bruizt B.V. te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden, te weten een aanbetaling van 25% bij het ondertekenen van de opdracht, aangevuld met 70% voor aanvang van werkzaamheden. De resterende 5% zal tijdens aanvang opdracht gefactureerd worden.

14.2 Bij niet tijdige betaling is de afnemer een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW. De rente gaat in op de vervaldatum van de factuur.

14.3 Daarnaast is de afnemer bij niet-tijdige betaling de buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de totaalsom verschuldigd welke kosten Bruizt B.V. moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

14.4 Meerwerk welke voortvloeit uit de voorinspectie (checklist) wordt direct in rekening gebracht en dient 100% aanbetaald te zijn alvorens de start van de werkzaamheden van Bruizt.

15. Aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen van de aflevering

15.1 Bruizt B.V. is slechts dan aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer/wand wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan Bruizt B.V. - waaronder begrepen zijn personeel wettelijk toerekenbaar (met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde en met inachtneming van de checklists). Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Bruizt B.V..

15.2 Onverminderd al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige Algemene Voorwaarden is Bruizt B.V. slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade volledig en geheel aan Bruizt B.V. is toe te rekenen en afnemer steeds tijdig en volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens Bruizt heeft voldaan.

15.3 Uitgesloten van aansprakelijkheid is elke vorm van gevolgschade, waaronder doch niet daartoe beperkt bedrijfsstagnatie, derving, planning, onmogelijkheid tot uitvoer van vervolgopdrachten door derden en dergelijke.

15.4 De aansprakelijkheid van Bruizt B.V. voor de geleden schade is gemaximeerd en bedraagt te allen tijde ten hoogste (maximaal) het bedrag van de betaalde factuur terzake de opdracht.

16. Vloerverwarming

Voordat de betonlook vloer wordt geplaatst dient de vloerverwarming zijn thermische belasting volledig te hebben gehad. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekent in de betonlook vloer. U dient de installatievoorwaarden van uw leverancier in acht te nemen. Bruizt B.V. gaat ervan uit dat u dat ook doet. Bruizt B.V. is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de vloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.

Bovenstaande (16.) is van toepassing wanneer Bruizt geen opdracht dan wel overeenkomst met afnemer afgestemd heeft om de te bewerken ruimtes te voorzien van een of meerdere vloerverwaming(en).

17. Toepasselijk recht en geschillen

17 Toepassen van Recht en geschillen

17.1 Bruizt B.V. streeft naar een zorgvuldige en correcte uitvoering van haar werkzaamheden. Indien de opdrachtgever van mening is dat het uitgevoerde werk gebreken vertoont, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan Bruizt B.V. kenbaar te maken.

17.2 Bruizt B.V. zal de klacht in eerste instantie zelf beoordelen en, indien sprake is van een aan Bruizt B.V. toerekenbaar gebrek, naar redelijkheid een passende oplossing aanbieden

17.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de vraag of sprake is van een gebrek, ligt de bewijslast bij de opdrachtgever. De opdrachtgever kan dit aantonen door middel van een onafhankelijke expertise, bijvoorbeeld uitgevoerd door het Technisch Bureau Afbouw (TBA) of een vergelijkbare deskundige instantie.

17.4 De opdrachtgever dient de kosten van een dergelijke expertise in eerste instantie zelf te dragen.

17.5 Indien uit de expertise **duidelijk en overtuigend** blijkt dat sprake is van een aan Bruizt B.V. toerekenbaar gebrek, is Bruizt B.V. bereid om de kosten van de expertise geheel of gedeeltelijk te vergoeden, naar redelijkheid en in verhouding tot de mate waarin het gebrek aan haar kan worden toegerekend.

17.6 Indien uit de expertise blijkt dat het gestelde gebrek niet, of niet volledig, aan Bruizt B.V. kan worden toegerekend, blijven de kosten van de expertise voor rekening van de opdrachtgever. In gevallen waarin sprake is van gedeelde verantwoordelijkheid, zullen partijen de kosten van de expertise in redelijkheid en naar rato verdelen.

17.7 Het inschakelen van een expertise laat de verplichting van de opdrachtgever onverlet om Bruizt B.V. in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.